

**PENCAPAIAN PIAGAM PELANGGAN
SURUHANJAYA INTEGRITI AGENSI PENGUATKUASAAN
TAHUN 2026**

Bil.	Piagam Pelanggan EAIC	Jan	Feb	Mac	Apr	Mei	Jun	Jul	Ogos	Sept	Okt	Nov	Dis
1	Pemakluman penerimaan aduan dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja selepas Mesyuarat Jawatankuasa Aduan bersidang.	Bilangan aduan yang diterima	65	69									
		Bilangan pemakluman aduan yang dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja kepada Pengadu	65	69									
		Bilangan pemakluman aduan yang dikeluarkan melebihi 1 hari bekerja kepada Pengadu	0	0									
		Peratusan Pencapaian (%)	100%	100%									
2	Pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja selepas Mesyuarat Suruhanjaya bersidang.	Bilangan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) dibawa masuk dalam Mesyuarat Suruhanjaya	4	4									
		Bilangan pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) yang dikeluarkan dalam tempoh 1 hari bekerja kepada Pengadu	2	4									
		Bilangan pemakluman keputusan Laporan Dapatan Siasatan (LDS) yang dikeluarkan melebihi 1 hari bekerja kepada Pengadu	0	0									
		Peratusan Pencapaian (%)	50%	100%									

Nota:
 1 *Sebanyak 4 LDS telah dibawa ke Mesyuarat Suruhanjaya Bil. 1 Tahun 2026 yang telah bersidang pada 6/1/2026. Walau bagaimanapun hanya 2 LDS yang diputuskan syor terhadap LDS tersebut dan 2 LDS telah ditangguhkan keputusannya untuk tindakan siasatan lanjut.*